

# 「OCTVコミサポ」に関する重要事項説明書

このたびは、「OCTV コミサポ（以下、コミサポといいます）」にお申し込みいただき、ありがとうございます。「コミサポ」は、下記の規約に基づいて提供いたします。内容について、あらかじめご了承ください、ご利用くださるようお願いいたします。

## 1. ご契約・ご利用条件

- 「コミサポ」のご利用は、当社が提供するインターネットサービスまたはテレビサービスの加入者様、もしくは同居ご家族様に限ります。また、当社サービスをご利用いただいている住所（本別町を除く）に限ります。
- 1ヶ月ごとに1枠を1時間とし3枠（3時間分）の利用が可能です。1日上限を3時間とし、枠が不足した場合はワンコインサポートにて追加購入（1時間550円/1月上限3回まで）も可能です。非会員は通常料金となります。
- 訪問時間は10時～17時となります。※但し、GW・年末年始などの長期休日は除く。

## 2. 規約について

- 当社は、本規約の全部又は一部を、契約者の承諾を得ることなく変更又は廃止することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の規約によります。
- 当社は、本規約を変更又は廃止する場合は、契約者に対し、当社ホームページにおける掲載、またはその他の当社が適切と判断する方法で周知します。
- 契約者は、前項の方法で当社が周知をしたときは、当該周知を電気通信事業法に基づく契約者への説明方法とすることについて同意したものとします。

## 3. 「コミサポ」利用料金 月額：385円（税込）

- 「コミサポ」には請求開始月を含む6ヶ月の最低利用期間があります。途中解約の場合以下の違約金が発生します。  
■最低利用期間残月分の月額利用料金（消費税含む）を一括でお支払いいただきます。
- 「コミサポ」料金は、ご利用いただいた翌月に、インターネットサービスまたはテレビサービスの月額基本料金と合算して請求いたします。
- 「コミサポ」料金は、お客様から当月末までに解約のお申し出がない限り、翌月以降も継続してご請求いたします。解約の場合は必ず OCTV にご連絡下さい。
- 「コミサポ」は、ご利用いただいているサービスの一部解約する場合も自動解約となりません。
- 「コミサポ」料金は予告なく変更させていただく場合があります。

## 4. 本サービスの提供条件

- 契約者を訪問した際にサービス対象機器等の設置場所まで案内し設定作業等に立ち会うこと。
- 設定作業等の実施の時点で、設定作業を実施する場所にサービス対象機器等が用意されており、設定作業等に必要なIDやパスワード等の設定情報及びドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が用意されていること。
- サービス対象機器等及び設定作業に必要なソフトウェア等が、日本国内において市販又は配布されたものであり、且つそのマニュアル及び設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものであること。
- 設定作業等の実施の時点で、契約者が、そのサービスの対象機器等の正規のライセンス及びプロダクトIDを保有していること。
- 設定作業等の実施に必要なドライバソフト若しくはアプリケーションソフト等のソフトウェアライセンスに同意し、サービス対象機器等へのインストールを承諾すること。
- 設定作業等の実施の際に、契約者が、当社が要求する電力、照明、消耗品及びその他の便宜（電話又は通信回線の使用を含む）を、当社に対して無償で提供すること。

## 5. 作業にあたっての注意事項

- 「コミサポ」は、問題の解決を保証するものではありません。また、インターネットの接続や録画機器の利用等を保証するものではありません。お客様のご利用環境によっては、ご希望の作業を完了できない場合があります。ご希望の作業が完了しない場合でも、サポート料金を請求させていただきます。
- 故意または重過失の場合を除き、万一お客様の機器の破損、データが消失した場合でも、当社は責任を負いません。「コミサポ」をご利用になる前に、お客様ご自身によるデータのバックアップをお勧めいたします。
- 作業の完了をお客様に確認いただいた後は、当社は設定した内容を保証いたしません。
- 「コミサポ」は、機器やソフトウェアのメーカー等の正規サポートを代行するサービスではありません。
- 作業に必要な場合には、ドライバソフトウェアまたはアプリケーションソフトウェアのライセンスに同意し、お客様のパソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。
- 「コミサポ」は現在ご加入中のOCTVサービスに付帯するものです。ご利用中の他社サービスに関するサポートはお受けできません。
- メール設定後はメールサーバーに保管されているメールデータのみ反映されます。メールサーバーに保管されていないメールデータの移行はお受けできません。
- データ移行は全件移行完了する事をお約束するものではありません。データ移行完了時に確認をお願いいたします。確認後のデータ不全是保証いたしかねます。
- 別途部材費（ケーブル、分配器等）が必要となる場合には、実費をご負担いただきます。

## 6. サポート範囲外の事項

- 企業等で利用する一般的ではないソフトウェアやハードウェアの使い方に関する事項
  - (1) 事業用ネットワーク環境の再設定作業、インストール作業、インプリメント作業等の内容
  - (2) 業務用複合機・POSレジ・CAT 端末・医療機器・セキュリティ端末等他社サービス提供機器に関する内容
  - (3) 法人業務で利用する他社サービスのソフトウェアインストール・ソフトウェア操作説明・各種データ作成等の内容
- 金銭が係わる事項
  - (1) 金融サービス・投資サービスに関する内容
  - (2) ギャンブル等に関する内容
  - (3) 購入代行・販売代行等の内容
- 公序良俗に反する事項
  - (1) 違法行為（不正アクセス又は違法コピー等）、又は幫助となる内容
  - (2) 違法性が認められる、または準ずる可能性が有る内容
- 機器故障に関する事項
  - (1) 自然劣化による機器の修復
  - (2) 他社製品との接続・連携に起因するトラブル
  - (3) お客様の誤操作・改造または不適切な使用に起因するもの
  - (4) 天災地変（地震、落雷、火災、水害）などによる損傷

## 7. 責任の制限

- 「コミサポ」のご利用によって生じるお客様の損失や、「コミサポ」のご利用によりお客様が第三者に対して与えた被害については、当社は一切の責任を負いません。
  - (1) 契約者が「コミサポ」の利用により第三者に対して与えた損害
  - (2) 当社の責に帰することのできない事由から生じた損害
  - (3) 当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害
  - (4) 逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した契約者の損害

上記について同意しました。	20	年	月	日	ご加入者 番号	OCTV 担当者
お名前			Ⓜ			

☐ 訪問サポート

価格は予告なく変更させていただく場合があります。

作業内容		ご提供価格(税込)		
		コミサポ会員料金		通常料金 (出張料含む)
		出張料	作業費	
ひかりネット	1. インターネット接続設定(パソコン・スマホ・タブレット)※1	3,300円 (通常料金) ↓ 0円	0円	6,600円
	2. メールソフト設定		0円	6,600円
	3. プリンター・スキャナー設定		0円	8,800円
	4. セキュリティーソフトのインストール		0円	6,600円
	5. スตรีミングメディア端末設定 (FireTVStick、ChromeCast、GoogleTV、AndroidTVなど)		0円	6,600円
	6. パソコンの開梱およびセットアップ※2		0円	6,600円
	7. 故障判定		0円	6,600円
	8. その他作業		応相談	応相談
ひかりテレビ	1. テレビのチャンネルスキャン等の設定	3,300円 (通常料金) ↓ 0円	0円	4,400円
	2. テレビの操作方法・録画機器操作説明		0円	5,500円
	3. テレビ・録画機器・STBのインターネット接続、設定 (LAN・Wi-Fi)		0円	5,500円
	4. 録画機器との配線接続 (同軸ケーブル・HDMI・LANケーブル接続)		0円	4,400円
	5. 機器保障(STBリモコン交換) ※交換後3ヶ月を経過していない場合は通常料金		0円	2,200円

※1 「インターネット接続設定」の作業範囲は、設置済みのパソコン・ルータに対する接続設定、Wi-Fi設定、ブラウザ設定、メール設定となります。

※2 「パソコンの開梱およびセットアップ」の作業範囲は、パソコンの開梱・セットアップ、開梱・セットアップしたパソコン・ルータに対する接続設定、Wi-Fi設定、ブラウザ設定、メール設定、プリンター・スキャナー設定、セキュリティソフトのインストールとなります。

☐ ワンコインサポート(550円)

訪問枠(1枠1時間)	パソコン基本操作説明	各種データ作成
アドウェア削除作業	ソフトウェアインストール作業	ソフトウェア操作説明